

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание психологических консультационно-информационных услуг

Редакция № 3 от «25» мая 2026 года

Изложенный ниже текст условий является официальным публичным предложением (публичной офертой) адресованным физическим лицам (далее - «Заказчик»), от **Зайцевой Дарьи Викторовны** выступающей в статусе Индивидуального предпринимателя (далее - «Исполнитель») заключить с ней договор об оказании психологических консультационно-информационных услуг (далее - «Договор») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем и приобретает силу с момента поступления от Заказчика денежных средств в счет оплаты услуг по Договору на счет Исполнителя, что означает безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Заказчика заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Осуществляя акцепт оферты, то есть оплату услуг, указанных в Оферте, Заказчик подтверждает, что: (1) оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом; (2) Заказчику понятны все условия Оферты; (3) Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все разъяснения относительно условий оферты; (4) условия оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика; (5) Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданском кодексе РФ условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты; (6) услуги, указанные в оферте, не являются навязанными Заказчику; (7) Заказчик осознанно и самостоятельно выбрал и оплатил те услуги, изложенные в Оферте, которые ему необходимы.

Лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых услуг и доступа к аудиовизуальным произведениям и текстовым материалам, предусмотренные Договором.

Актуальный текст настоящей Оферты (с Приложениями и дополнениями к ней при их наличии) размещен на Сайте Исполнителя и/или на Странице оплаты. Приложения и дополнения к настоящей Оферте являются ее неотъемлемыми частями.

1. Термины и определения:

Договор – договор об оказании услуг Исполнителем, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Стороны – Исполнитель и Заказчик.

Услуги – психологические консультационно-информационные услуги и/или доступ к аудиовизуальным произведениям, графическим, текстовым и иным материалам, подготовленным Исполнителем для передачи знаний, умений и навыков по определенной тематике, описание, состав, сведения о содержании которых изложены в Приложении №1 к настоящей Оферте.

Заказчик – физическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя и обязанность оплачивать их.

Сайт Исполнителя – сайт, информационный ресурс, паблик, группа, страница, канал, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая, но не ограничиваясь электронным адресом <https://psychologydaria.1c-umi.ru> содержащий информацию об услугах Исполнителя.

Курс (или Онлайн-курс) – дистанционный онлайн-курс, представляющий собой совокупность нескольких объединенных одной темой занятий разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику знаний, умений и навыков по тематике приобретаемого курса, включающий в себя Материалы предназначенные для обучения Заказчика с целью получения им новых и развития имеющихся навыков и знаний по теме курса (без использования бумажных носителей информации) с возможностью доступа через сеть Интернет. Неимущественные и исключительные права на Онлайн-курс принадлежат Исполнителю.

Онлайн консультация – проведение Исполнителем дистанционного консультирования с помощью телекоммуникационной сети «Интернет» (онлайн-консультация) с целью оказания психологических консультационно-информационных услуг Заказчику по выявлению, предупреждению, разрешению и преодолению психологических проблем, осложняющих жизнедеятельность Заказчика, а также оказания психологической помощи по поддержанию и/или оптимизации психического состояния и психического развития, социальной адаптации, саморазвития и самореализации Заказчика.

Telegram-канал (или Платформа) – канал Исполнителя в кроссплатформенном мессенджере Telegram, позволяющий публиковать текстовые, голосовые и видеосообщения, фотографии и файлы различных форматов.

Ссылка на ресурс – путь перехода на информационный ресурс Исполнителя, в том числе на сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или Telegram канал, на котором Заказчику предоставляется доступ к услуге Исполнителя.

Материалы – проведение живых вебинаров и/или предоставление их записей, аудиовизуальные произведения (видеолекции), текстовые, графические, аудиальные материалы, задания для самостоятельной работы, таблицы и схемы, и любые иные материалы, входящие в состав онлайн-курса.

Обратная связь – услуга в форме письменных или устных ответов на вопросы, осуществляется в виде ответов на вопросы в Чате, выбранные Исполнителем самостоятельно и рандомно.

Чат – закрытый информационный ресурс Исполнителя в мессенджере Telegram, предназначенный для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем в рамках Договора либо для общения с другими участниками.

Виды Услуг – определенные наборы услуг Исполнителя, отличающиеся стоимостью в зависимости от конкретного состава услуг и видов. Включают в себя дистанционное консультирование, проведение живых вебинаров и/или предоставление их записей, аудиовизуальные произведения (видеолекции), текстовые, графические, аудиальные материалы, задания для самостоятельной работы, таблицы и схемы, которые могут предоставляться Исполнителем как отдельно, так и в определенных комбинациях.

Тариф – стоимость той/иной услуги Исполнителя, которая публикуется на сайте Исполнителя <https://psychologydaria.1c-umi.ru>, в Telegram-канале Исполнителя или при предоставлении скидки индивидуально согласовывается между Заказчиком и Исполнителем и фиксируются на Странице оплаты.

Страница оплаты – страница сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предназначенная для осуществления платежей в целях оплаты за приобретаемые Заказчиком услуги Исполнителя.

Рассылка – автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) Заказчика.

Аудиовизуальное произведение (далее по тексту договора - **АВП**) – видеоизображения (с сопровождением или без сопровождения звуком) и предназначенные для зрительного и слухового (в случае сопровождения звуком) восприятия с помощью соответствующих технических устройств (в т.ч. видеоклип, видеозапись выступления, и т.д.). АВП является весь видео-контент, размещенный на Сайте Исполнителя, Платформе, в Чате и предоставляемый Заказчику в рамках оказания Услуг. АВП предоставляются в формате «mp4» и «mp3» файлов и иных форматов воспроизведения.

Право на АВП – право на использование АВП, и/или изображений, и/или текстовых и графических материалов на условиях неисключительной лицензии (без права сублицензирования) указанными ниже способами в пределах срока и на территории, установленной Договором, что означает право осуществлять самостоятельно в отношении произведений (как в полном варианте, так и их частей и/или фрагментов любой продолжительности), как в оригинальной, так и в технически переработанной форме (в

том числе в форме мобильного контента) в пределах территории всего мира и ограниченного сроком оказания Услуг по предлагаемой оферте, приобретенной на Сайте Исполнителя или через обучающую платформу, использование АВП нижеуказанными способами. К указанным способам использования Исполнитель в рамках Договора относит просмотр АВП лично с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания Услуг по представленной оферте без права копирования и распространения.

Контактный адрес электронной почты – адрес электронной почты Заказчика, указываемый последним при осуществлении действий, направленных на приобретение услуг Исполнителя, и используемый Исполнителем в целях взаимодействия с Заказчиком в целях исполнения Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты. Заказчик гарантирует, что Контактный адрес электронной почты: (а) принадлежит Заказчику и никакое третье лицо не имеет доступа к содержимому электронных сообщений, поступающих на Контактный адрес электронной почты; (б) все электронные сообщения, отправляемые с Контактного адреса электронной почты, отправляются и иницируются исключительно Заказчиком.

В случае если текст настоящей Оферты не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Заказчик обязуется руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными на Сайте Исполнителя.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется за вознаграждение оказать Заказчику услуги по выявлению, предупреждению, разрешению и преодолению психологических проблем, осложняющих жизнедеятельность Заказчика, и в зависимости от выбранных услуг в рамках оказания этих услуг провести Онлайн консультацию, Онлайн-курс или предоставить Заказчику доступ к Материалам, Чату, Ссылке на ресурс или АВП, предназначенным для обучения Заказчика с целью получения им новых и развития имеющихся навыков и знаний по выбранной Заказчиком тематике, или тематике приобретаемого курса, или запроса Заказчика (без использования бумажных носителей информации) с возможностью доступа к выбранным услугам через сеть Интернет (далее – «Услуги»).

2.2. Заказчик обязуется принять и оплатить приобретаемые Услуги в соответствии с Тарифами Исполнителя, действующими на дату оплаты.

2.3. Оказание Услуг осуществляется путем предоставления доступа к Платформе, Материалам, Чату, или путем личного дистанционного консультирования. При предоставлении доступа к Платформе, Материалам, Чату услуги по Договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для самостоятельного использования.

2.4. В течение всего срока оказания Услуг Исполнитель действует исключительно в интересах Заказчика.

2.5. Заказчик понимает, что эффективность Услуг и их результат зависят от прилагаемых Заказчиком самостоятельных усилий по преодолению собственных психологических проблем, от степени психологического сотрудничества и вовлеченности самого Заказчика в процесс оказания психологических услуг. В ходе оказания Услуг Исполнитель помогает Заказчику преодолеть обозначенную психологическую проблему, и не несет ответственности за результат, психическое и физическое состояние, а также за психическую и физическую безопасность Заказчика.

2.6. Точный перечень предоставляемых услуг, их объем, стоимость и порядок предоставления, определяется Видами Услуг и Тарифами Исполнителя, действующими на дату оплаты.

3. Заключение Договора

3.1. Заказчик считается присоединившимся к условиям настоящей Оферты, а Договор в отношении такого Заказчика — заключенным, с момента внесения Заказчиком оплаты за приобретаемые Услуги Исполнителя в соответствии с Тарифами.

3.2. После ознакомления с Видами Услуг Исполнителя и их Тарифами, Заказчик самостоятельно выбирает Услугу Исполнителя и получает ссылку на Страницу оплаты, где заполняет форму оплаты с указанием данных, затребованных в форме. Такими данными могут быть:

- фамилия, имя и отчество Заказчика (представителя Заказчика – юридического лица);
- номер мобильного телефона;
- Контактный адрес электронной почты;
- иные данные.

Заказчик несет единоличную ответственность за достоверность и актуальность информации, указанной Заказчиком при заполнении формы оплаты.

После заполнения формы оплаты на Странице оплаты Заказчик оплачивает Исполнителю выбранную Услугу (на каждую Услугу заполняется отдельная форма оплаты).

3.3. Осуществлением действий, предусмотренных п. 3.2 настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты и принимает все изложенные в ней условия без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

3.5. Доступ к Услугам Исполнителя предоставляется Заказчику только после совершения оплаты Услуг и поступления полной суммы на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Права требования, возникающие к Исполнителю с момента заключения Договора, на условиях настоящей Оферты, не могут быть переданы Заказчиком третьим лицам, за исключением случаев заключения Договора в пользу третьего лица, если такая возможность предусмотрена на Сайте Исполнителя, либо это отдельно согласовано Сторонами при заключении Договора на условиях настоящей Оферты.

3.7. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для целей исполнения обязательств в рамках Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, сохраняя при этом единоличную ответственность перед Заказчиком.

3.8. Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты за услуги Исполнителя по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости услуги Исполнителя. Исполнитель вправе не выдавать Заказчику чек, если такое право предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.9. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуги, а также прекратить доступ к Ссылке на ресурс в случае:

- 3.9.1. Непоступления в пользу Исполнителя от Заказчика денежных средств в счет оплаты за Услуги;
- 3.9.2. Поступления в пользу Исполнителя от Заказчика денежных средств в размере недостаточном для оплаты Услуг;
- 3.9.3. Установления Исполнителем обстоятельств, свидетельствующих о несанкционированном распространении Заказчиком Ссылки на ресурс (если услуга была предоставлена именно таким способом).

3.10. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что:

а) им получена исчерпывающая информация в отношении Услуг Исполнителя, реализация которых является предметом Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты;

б) полученная им информация в отношении Услуг Исполнителя ему понятна, и он не имеет каких-либо неразрешенных вопросов в отношении содержания Услуг Исполнителя, сроков их передачи/выполнения/оказания, иных условий, связанных с предметом Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты.

3.11. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты, Заказчик соглашается, что субъективная оценка Заказчика не является объективным критерием качества Услуг Исполнителя и не может служить основанием для признания Услуг Исполнителя некачественными, неполными и/или несоответствующими сведениям, полученным им до заключения Договора на условиях настоящей Оферты.

3.12. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что в отношении Заказчиков – физических лиц: он достиг 18 лет, не ограничен в право- и дееспособности, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения. В случае, если Исполнитель не установил на Сайте Исполнителя возрастные ограничения для Заказчиков, или законодательством Российской Федерации не запрещена реализация услуг Исполнителя несовершеннолетним, то Заказчик, достигший 14 лет вправе заключить Договор при условии, если Заказчик имеет согласие родителя или законного представителя, на заключение Заказчиком Договора. По требованию Исполнителя Заказчик обязан предоставить такое согласие Исполнителю.

3.13. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты, Заказчик принимает на себя все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заказчик исходил при заключении Договора, и что такие обстоятельства не могут являться основаниями для изменения и/или прекращения Договора и/или неисполнения Заказчиком своих обязательств по Договору.

3.14. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку его персональных данных, включая право на дачу поручения на обработку персональных данных третьим лицом. Под обработкой персональных данных понимается совершение Исполнителем любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в т.ч. трансграничную (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в т.ч. в информационных системах Исполнителя. Такое согласие дается Заказчиком в отношении любых данных, которые могут стать известны Исполнителю в связи с исполнением обязательств в рамках Договора, включая (но не ограничиваясь) информацию, содержащую: фамилию, имя, отчество, пол, данные документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты и документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в РФ; год, месяц, дата и место рождения; гражданство, адрес регистрации и проживания, номера телефонов, семейное, имущественное положение, образование, данные о работе, сведения о доходах и расходах; реквизиты банковских счетов и платежных (банковских) карт, предоставленные Заказчиком Исполнителю в заявлениях, письмах, анкетах, соглашениях и иных документах. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора, предусматривающего обязательство таких третьих лиц о соблюдении требований Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Выданное Заказчиком согласие на обработку Исполнителем его персональных данных действует до достижения целей обработки персональных данных и прекращения договорных отношений между Заказчиком и Исполнителем. Отзыв согласия производится Заказчиком лично путем направления Заказчиком письменного заявления, содержащего сведения о Заказчике, дату предоставления согласия и основание отзыва. При поступлении отзыва согласия Исполнитель прекращает обработку персональных данных и производит уничтожение персональных данных в срок, определенный Федеральным Законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», за исключением случаев, когда обработка персональных данных необходима в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. В полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты до момента заключения Договора.

4.1.2. В полном объеме ознакомиться с приобретаемой программой Онлайн-курса, Материалами, иными Видами Услуг Исполнителя и Тарифами на них.

4.1.3. Соблюдать правила поведения в Чате Онлайн-курса, указанные Исполнителем в Чате, проявлять уважение к Исполнителю и другим участникам Онлайн-курса, исключить агрессивное поведение, нецензурные и оскорбительные высказывания в адрес Исполнителя и/или участников Чата, Онлайн-курса.

4.1.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках Договора.

4.1.5. Не передавать полученную после оплаты Услуг ссылку для доступа к Платформе третьим лицам;

4.1.6. Надлежащим образом исполнять условия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, с учетом принципов разумности и добросовестности, не допуская возникновения убытков у Исполнителя.

4.1.7. Не совершать действий, направленных на несанкционированное распространение Ссылки на доступ (если услуга была реализована именно таким способом).

4.1.8. Предоставлять Исполнителю только актуальные и достоверные данные о себе и самостоятельно нести ответственность за последствия, вызванные предоставлением недостоверной и/или неактуальной информации. Своевременно информировать Исполнителя о фактах приема любых медикаментов, наличия психиатрических диагнозов, постановке на учет в психоневрологический диспансер.

4.1.9. Оказывать полное сотрудничество Исполнителю, а также осуществлять умственные и иные действия, предусмотренные и необходимые в связи с оказываемыми услугами. Максимально четко выполнять все рекомендации Исполнителя.

4.1.10. Сообщить Исполнителю о переносе или отмене назначенной консультационной встречи не позднее чем за сорок восемь часов до назначенного времени встречи.

4.1.11. Осуществлять внесение денежных средств в счет оплаты за услуги Исполнителя, а также любых иных денежных средств, подлежащих уплате Заказчиком в пользу Исполнителя в соответствии с Договором, только с использованием банковских карт, выпущенных на имя Заказчика.

4.1.12. Заказчик соглашается с тем, что в случае передачи Исполнителем услуги таким способом как предоставление Ссылки на ресурс, Онлайн-курс, доступ в Telegram-канал и иные способы предоставления Услуг онлайн, Заказчику необходимо использовать информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а также программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Исполнитель не может нести ответственность за качество работы такого программного обеспечения и оборудования и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить приобретение оборудования (персональный компьютер или ноутбук), наличие программного обеспечения и иных специальных средств, необходимых для получения Ссылки на ресурс, а также стабильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. В ходе оказания психологических консультационных услуг выносить на обсуждение с Исполнителем любую волнующую его проблему.

4.2.2. В ходе оказания психологических консультационных услуг переносить дату очередной консультационной встречи столько раз сколько это зафиксировано в Тарифе, уведомив об этом Исполнителя не менее чем за сорок восемь часов до назначенного

времени. В противном случае, неявка Заказчика признается необоснованной, а стоимость за пропущенную консультационную встречу не возвращается.

4.2.3. Отказаться от заключения Договора на условиях настоящей Оферты в любой момент до внесения оплаты за услуги Исполнителя.

4.2.4. Потребовать возврата уплаченных Исполнителю денежных средств за неиспользованные Услуги, если они связаны с проведением определенного в Тарифе количества консультаций Исполнителя, при условии возмещения расходов Исполнителя на подготовку к оказанию услуги и потраченное рабочее время. При этом Заказчик согласен, что он не может требовать возврата стоимости за ту часть услуг, которая уже оказана Исполнителем до момента отказа Заказчика от услуг, и за ту часть Услуг, которые Заказчик пропустил по своей инициативе.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Предоставить Заказчику персональный доступ к Платформе, Чату, Материалам в течение 1 рабочего дня с даты полной оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя, предусмотренных Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты. Такой доступ обеспечивается Исполнителем путем направления ссылки на адрес электронной почты Заказчика или в личный Telegram-канал, с которого Заказчик осуществляет общение с Исполнителем.

4.3.2. Исполнять обязательства в рамках Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты.

4.3.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг по Договору

4.3.4. Размещать полную и достоверную информацию в отношении своих Услуг.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. В одностороннем порядке вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном разделом XI «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

4.4.2. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Заказчиком п 4.1.3-4.1.8. Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

4.4.3. Запрашивать и получать у Заказчика информацию, необходимую для исполнения Договора.

4.4.4. Привлекать любых третьих лиц для целей исполнения обязательств в рамках Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, сохраняя при этом ответственность перед Заказчиком.

4.4.5. Переносить назначенное занятие Онлайн-курса или Онлайн консультации на другой день и время, о чем должен уведомить Заказчика не менее чем за сутки и сообщить Заказчику новую дату и время проведения консультации или занятия. Количество переносов занятий Онлайн-курса или Онлайн консультации по инициативе Исполнителя не ограничено, такие занятия не считаются оказанными услугами и должны быть оказаны Исполнителем в ближайшие даты, которые дополнительно согласовываются Сторонами.

4.4.6. Заблокировать доступ Заказчика к Обучающей платформе, Чатам, Материалам, Обратной связи без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения Услуг по Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя или других участников Онлайн-курса или Чата. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям пункта временно или до окончания оказания Услуг без компенсации пропущенных занятий.

5. Оплата услуг Исполнителя и условия осуществления расчетов

5.1. Стоимость услуг по Договору зависит от выбранного Тарифа на услугу, и указывается на Сайте Исполнителя <https://psychologydaria.ic-umi.ru>, или в Telegram-канале Исполнителя, или при предоставлении скидки индивидуально согласовывается между Заказчиком и Исполнителем и фиксируется на Странице оплаты.

При размещении на Сайте Исполнителя <https://psychologydaria.ic-umi.ru> или в Telegram-канале Исполнителя стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги. Стоимость Услуг не облагается НДС, в связи с применением Исполнителем статуса самозанятого Исполнитель самостоятельно оплачивает налог на профессиональный доход.

5.2. Стоимость услуг по Договору не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Все расходы по такой комиссии за проведение платежа несет Заказчик.

5.3. Заказчик обязан оплатить полную стоимость Услуг для получения доступа к Платформе, Чату, Материалам, Онлайн-курсу или Онлайн консультациям в соответствии с выбранным Тарифом.

5.4. Оплата Услуг Исполнителя производится Заказчиком в российских рублях путем безналичного перевода на банковский счет Исполнителя, указанный на Странице оплаты и может осуществляться:

а) с использованием банковской карты Заказчика;

б) с использованием любого из методов безналичной оплаты, предоставляемым на Странице оплаты.

5.5. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком через электронные платежи с помощью сервиса для приема платежей (далее по тексту – Сервис). После заказа Услуги Заказчик перенаправляется на Сервис, на котором может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены Сервисом. Также Заказчик вправе произвести оплату самостоятельно с использованием своего обслуживающего банка на реквизиты Исполнителя или по номеру телефона (если Исполнитель даст согласие на такой вариант оплаты).

5.6. После подтверждения оплаты в Сервисе Заказчик получает на электронную почту, указанную при оплате, кассовый чек в электронной форме и всю необходимую информацию для получения Услуг.

5.7. Услуги Исполнителя оплачиваются Заказчиком на условиях предварительной оплаты в размере 100 (сто) процентов от стоимости Тарифа за данные услуги, определяемого в порядке, установленном в настоящей Оферте, если иной порядок оплаты не согласован Сторонами дополнительно.

5.8. Обязанность по оплате за Услуги Исполнителя считается исполненной Заказчиком с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.9. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять размер Тарифов путем внесения изменений в информацию, размещенную на Сайте Исполнителя. Изменения, вносимые Исполнителем в размер Тарифов или порядок его определения, вступают в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя измененного размера Тарифов или порядка его определения. При этом стоимость услуг Исполнителя, оплаченная Заказчиком в рамках Договора до момента внесения Исполнителем соответствующих изменений, изменению не подлежит.

5.10. В случае приобретения Онлайн консультации Заказчик обязуется проводить оплату услуг Исполнителя перед началом проведения Онлайн консультации. Исполнитель вправе приостановить и перенести на другой день Онлайн консультацию в случае ее неоплаты. О новой дате проведения отмененной Онлайн консультации Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за сутки.

5.11. В случае, если Заказчик пропускает в назначенное время Онлайн консультацию или занятие Онлайн-курса, или уведомляет об их переносе менее, чем за сорок восемь часов до назначенного времени, то стоимость данных услуг не подлежит возврату Заказчику и не засчитывается в счет оплаты следующей Онлайн консультации или занятия Онлайн-курса. Если при приобретении Онлайн-курса Заказчик по своей инициативе или вине не реализует все занятия в течение шести месяцев с даты приобретения Онлайн-курса, то стоимость пропущенных занятий не возвращается, а учитывается в счет расходов Исполнителя на подготовку к консультации и потерянного рабочего времени.

5.12. Исполнитель вправе направить Заказчику акт об оказанных услугах или иные документы, связанные с завершением оказания услуг Исполнителя. Заказчик обязуется пописать такие документы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения и направить Исполнителю экземпляра подписанного акта (документа), либо в тот же срок направить мотивированные возражения от подписания документов. В случае, если Заказчик не направил подписанный со стороны Заказчика акт (документ) или мотивированные возражения в указанный срок, такой акт (документ), связанный с завершением оказания услуг Исполнителя, признается подписанный обеими Сторонами.

6. Оплата в рассрочку.

6.1. Согласно условиям настоящей оферты Продавец вправе предоставить Покупателю возможность оплатить стоимость оказываемых услуг в рассрочку.

6.2. Покупатель осуществляет оплату в рассрочку непосредственно в пользу Продавца (в случае если рассрочка предоставляется Продавцом), без привлечения оператора сервиса рассрочки, без привлечения кредитных организаций, без предоставления Покупателю кредита или займа и без возникновения у Покупателя обязательств по возврату кредита или займа.

6.3. Оплата в рассрочку может предоставляться Покупателю: (а) непосредственно Продавцом; (б) с использованием Сервиса Prodamus; (в) с использованием иных сервисов, привлекаемых Продавцом. В случае предоставления рассрочки непосредственно Продавцом подтверждение условий рассрочки и техническое обеспечение приема и (при наличии согласия Покупателя) рекуррентных списаний платежей осуществляются с использованием Сервиса Prodamus.

6.4. Способ предоставления рассрочки определяется Продавцом и доводится до сведения Покупателя при оформлении заказа. В случае если для выбранного способа оплаты, рассрочка Продавцом не предоставляется, либо не может быть предоставлена, оплата осуществляется Покупателем в полном объеме единовременно.

6.5. Сервис Prodamus (в случае предоставления рассрочки непосредственно Продавцом) выполняет исключительно функции по техническому обеспечению приема платежей и рекуррентных списаний и не предоставляет Покупателю сервиса рассрочки или оплату в рассрочку, кредит или заем. При использовании иных сервисов рассрочки их функции и условия взаимодействия с Покупателем определяются правилами соответствующих сервисов.

6.6. Условия оплаты стоимости оказываемых услуг в рассрочку, такие как: срок рассрочки, количество платежей, периодичность платежей, размер ежемесячного платежа доводятся до сведения Покупателя при оформлении заказа и отображаются Покупателю в интерфейсе соответствующего сервиса, используемого при оформлении рассрочки (в том числе Сервиса Prodamus), на платежной странице при выборе оплаты в рассрочку в пользу Продавца либо через соответствующий сервис.

6.7. Заключая договор на условиях настоящей оферты, Покупатель предоставляет Продавцу свое согласие со всеми изложенными в настоящей оферте условиями оплаты в рассрочку, включая условия, сформированные при оформлении заказа и отображаемые в интерфейсе соответствующего сервиса, используемого для оформления рассрочки (в том числе Сервиса Prodamus).

6.8. В случае расторжения договора, отказа Покупателя от услуг возврат денежных средств осуществляется Продавцом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и условиями настоящей оферты.

6.9. Продавец самостоятельно определяет условия предоставления рассрочки и несет ответственность за их соответствие законодательству Российской Федерации.

6.10. Покупатель несет ответственность за соблюдение графика платежей, установленного Продавцом либо соответствующим сервисом рассрочки.

6.11. Сервис Prodamus (в случае предоставления рассрочки непосредственно Продавцом) не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Продавца перед Покупателем, включая обязательства, связанные с возвратом денежных средств, качеством услуг или исполнением условий рассрочки Покупателем или Продавцом по договору оказания услуг, включая обязательства по оплате в рассрочку.

7. Сроки оказания Услуг

7.1. Срок проведения Онлайн-курса зависит от выбранного Тарифа и начинается после его полной оплаты с даты, согласованной Сторонами в качестве старта курса. После оплаты Онлайн-курса Заказчику предоставляются Материалы по мере проведения занятий. Доступ к Материалам предоставляется бессрочно при условии соблюдения условий Оферты Заказчиком и функционирования мессенджера Telegram в зоне нахождения Заказчика. Доступы обеспечиваются Исполнителем путем направления на электронную почту Заказчика или в личный Telegram-канал Заказчика ссылки с Материалами или сами Материалы.

7.2. В случае, если Заказчик не оплачивает 100% от установленной стоимости до 23:59 дня старта Онлайн-курса, никакие доступы к Материалам не предоставляются, а Услуги не оказываются.

7.3. Услуга по Договору считается оказанной надлежащего качества, а также принятой Заказчиком, в момент получения доступа к Платформе, Чату, Материалам, если такой вид предоставления услуг следует из содержания Услуги. Для Онлайн консультаций и занятий в рамках Онлайн-курса Услуга по Договору считается оказанной надлежащего качества, а также принятой Заказчиком, по завершению времени проведения консультации или текущего занятия Онлайн-курса.

8. Права на объекты интеллектуальной собственности и их защита

8.1. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик признает, что результаты интеллектуальной деятельности, входящие в состав услуг Исполнителя, все содержащиеся на Сайте Исполнителя товарные знаки, продукты, фирменные наименования, логотипы, результаты интеллектуальной деятельности, иные охраняемые права и прочие материалы, принадлежащие как Исполнителю, так и третьим лицам, являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик принимает на себя обязательства не осуществлять копирование, модификацию, изменение, удаление, дополнение, публикацию, передачу таких объектов интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц без прямого разрешения их владельцев/правообладателей.

8.3. Никакие права на результаты интеллектуальной деятельности, входящие в состав услуг Исполнителя, а также на любое содержимое Сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, логотипы и другие знаки, не переходят к Заказчику в результате или вследствие заключения Договора на условиях настоящей Оферты.

8.4. Если услуги Исполнителя включают в себя результаты интеллектуальной деятельности, то Заказчику предоставляется право доступа к таким результатам интеллектуальной деятельности исключительно для использования в личных целях – ознакомление и изучение.

8.5. Заказчик не вправе использовать результаты интеллектуальной деятельности, входящие в состав услуг Исполнителя (как в целом, так и частично) в коммерческих целях, направленных на получение прибыли от их распространения (как в неизменном, так и в измененном виде).

9. Ответственность Сторон

9.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если Заказчику по тем или иным причинам не понравилось содержание, оформление, потребительская ценность и т.п. полученных им услуг. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору, а также принимает и осознает личную ответственность за результат в соответствии с п. 2.5 Договора.

9.3. Исполнитель не несет ответственность, если Заказчик, оплативший услуги Исполнителя и получивший Ссылку на ресурс, не воспользовался доступом к услуге, в течение предоставленного ему срока доступа, если такой срок был определен условиями приобретения услуги.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.5. Заказчик несет ответственность за распространение любыми способами недостоверной информации в отношении услуг, а также информации, порочащую деловую репутацию Исполнителя.

9.6. Уплата неустоек и штрафов, а также возмещение убытков в соответствии с настоящей статьей осуществляется виновной Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения от потерпевшей Стороны письменного требования, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет потерпевшей Стороны, указанный в таком письменном требовании.

9.7. Договор, заключаемый на условиях настоящей Оферты, регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны предпримут все усилия для решения любых споров и разногласий, возникших между ними по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения. В случае невозможности мирного урегулирования спора путем переговоров между Сторонами, любая из Сторон вправе передать такой спор на рассмотрение в судебном порядке в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом. Такими обстоятельствами могут являться наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные действия, действия правительств и местных властей, забастовки, сбои в системе энергоснабжения, приведшие к нарушению работы компьютерных систем Сторон и потере данных, изменения в законодательстве, возникшие после заключения Договора и делающие невозможным его исполнение в соответствии с вновь установленным порядком.

10.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

10.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 7 (семь) календарных дней письменно уведомить другую Сторону об их наступлении и предполагаемом сроке их действия. Подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы является свидетельство или иной подтверждающий документ, выданный компетентными органами.

10.4. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишают Сторону, исполнению обязанностей которой было прервано данными обстоятельствами, права ссылаться на них в дальнейшем.

10.5. По прекращении действия указанных обстоятельств, Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагается исполнить обязательства по Договору.

10.6. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то любая Сторона имеет право отказаться от исполнения Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, предупредив об этом другую Сторону в письменном виде за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого прекращения исполнения Договора.

11. Порядок изменения и расторжения Договора

11.1. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного (в том числе предварительного) письменного уведомления Исполнителя, вносить изменения или дополнения в Договор. Такие изменения или дополнения в Договор вступают в силу с даты размещения измененной редакции настоящей Оферты на Сайте Исполнителя или на Странице оплаты, если иной срок специально не предусмотрен в тексте измененной редакции Оферты. При несогласии Заказчика с внесенными изменениями он обязан прекратить получение услуг. Продолжение получения услуг является полным и безоговорочным принятием измененной редакции Оферты со стороны Заказчика.

11.2. Заказчик обязуется знакомиться с текстом настоящей Оферты, а также дополнительными условиями или уведомлениями на предмет вносимых изменений и корректировок.

11.3. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения заменяются Исполнителем положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

11.4. Договор, заключаемый на условиях настоящей Оферты, носит разовый характер, т.е. заключается между Заказчиком и Исполнителем в целях совершения одной сделки на оказание услуги на основании одного заказа.

11.5. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, в момент завершения оказания услуги, приобретенной Заказчиком.

12. Заключительные условия

12.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации и Договором (включая все дополнения и изменения к нему).

12.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

12.3. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

12.4. Все споры по Договору должны разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя с соблюдением предварительного претензионного порядка.

12.5. Претензия в письменном виде, подписанная уполномоченным на то лицом, должна быть вручена под расписку или направлена заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу соответствующей Стороны, указанному в Разделе 13 Оферты (в отношении Исполнителя) либо в Заявлении (в отношении Заказчика).

12.6. Сторона, получившая претензию, должна дать письменный ответ в отношении заявленных в претензии требований не позднее 30 рабочих дней с даты получения претензии.

13. Сведения об Исполнителе

Индивидуальный предприниматель Зайцева Дарья Викторовна

ИНН: 470518565037

Адрес места нахождения: 195273, г Санкт-Петербург, Красногвардейский р-н, Муринская дорога, д 14 к 2 стр 1, кв 252

Адрес для корреспонденции: 195273, г Санкт-Петербург, Красногвардейский р-н, Муринская дорога, д 14 к 2 стр 1, кв 252

Банковские реквизиты:

р/с: 40802810000009450531

Банк: АО «ТБанк»

к/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Контактный адрес электронной почты Исполнителя: dv.zaitseva@yandex.ru

Сайт Исполнителя <https://psychologydaria.1c-umi.ru>